

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Definities: a. Debora Wolleswinkel, Verkoopstyling en Tuinadvies te Renswoude: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62921371, gevestigd aan Barneveldsestraat 39, 3927 CB Renswoude. b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met gebruiker een overeenkomst sluit; c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en de gebruiker.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met gebruiker. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

Gebruiker draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

### Artikel 3 Levertijd

- 3.1. De door gebruiker opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 3.2. De levertijd gaat in op het moment dat opdrachtgever van gebruiker een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

### Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

Opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privé-sfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

### Artikel 5 Prijs

- 5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat de opgegeven prijs inclusief BTW is.
- 5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door gebruiker te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

### Artikel 6 Betaling

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker op de factuur aan te geven wijze. Indien in onderling overleg een andere betaaltermijn wordt afgesproken, wordt hiervan melding gemaakt in de opdrachtovereenkomst en op de factuur
- 6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Wanneer opdrachtgever besluit de te koop staande woning uit de verkoop te halen, blijft de vordering van gebruiker op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van gebruiker.

### Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1. Gebruiker kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Gebruiker is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door gebruiker geleverde dienst(en).

7.2. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Gebruiker biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is gebruiker niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat gebruiker is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

7.5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. Indien gebruiker desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.7. Alle aanspraken jegens gebruiker die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij gebruiker zijn ingediend, vervallen door verjaring.

#### Artikel 8 Overmacht

8.1. In geval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt gebruiker ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar gebruiker geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

#### Artikel 9 Klachtenregeling

9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan gebruiker kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door gebruiker worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. Gebruiker zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 10 Diversen

10.1. Gebruiker is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2. Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3. Gebruiker is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift gebruiker tot mededeling verplicht.

10.4. Gebruiker heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat gebruiker de opdracht heeft uitgevoerd.

10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en gebruiker is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

10.6. De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door gebruiker gebruikt kunnen worden.

10.7. Opdrachtgever zorgt in geval van huur van meubels en/of accessoires van gebruiker voor het juiste gebruik daarvan en voorkomt zoveel mogelijk beschadiging en/of diefstal van die meubels en/of accessoires. De duur van de huur van meubels en/of accessoires is vastgelegd in de opdrachtovereenkomst. Op verhuur zijn de huurvoorwaarden van toepassing.

10.8. Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 11

Door gebruiker verzonden emailverkeer is uitsluitend bestemd voor geadresseerde. Gebruik van de informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. Het vermenigvuldigen, openbaar maken, verspreiden en/of verstrekken van deze informatie aan derden is niet toegestaan. Gebruiker staat niet in voor de juiste en tijdige overbrenging van de email of voor tijdige ontvangst ervan. Aan de u toegezonden informatie kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

#### Artikel 12

De internetsite van gebruiker wordt regelmatig gecontroleerd op (computer-) virussen, maar de afwezigheid van virussen die de werking van uw computer of programmatuur die de werking van uw computer kan beïnvloeden kan helaas niet gegarandeerd worden. Deze internetsite kan tevens links bevatten die toegang geven tot andere sites. Gebruiker is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze sites of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan een aan deze verbonden site.